

Politique sur les données personnelles

Introduction :

GREEN SANTE attache une grande importance à la protection de la vie privée et veille à assurer la protection de vos données personnelles.

GREEN SANTE est soumise aux règles applicables en matière de protection des données personnelles et en particulier, le règlement général européen sur la protection des données personnelles n°2016/679 du 27 avril 2016 (dit « RGPD ») et toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci, à titre subsidiaire.

Ce document reflète et décrit de manière claire et simple notre politique en la matière et vous informe sur les conditions dans lesquelles la société GREEN SANTE, en sa qualité de responsable de traitement, collecte et utilise vos données personnelles conformément aux principes de protection des données des sociétés du groupe et les moyens dont vous disposez pour contrôler cette utilisation et exercer vos droits s'y rapportant.

Définitions :

Donnée personnelle : Une donnée à caractère personnel (couramment « données personnelles ») correspond en droit français à toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres.

Traitement : toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, qu'elles soient automatisées ou non : collecte, enregistrement, organisation, conservation, modification, rapprochement, récupération, consultation, extraction, utilisation, ou en rendant disponible, l'alignement, la combinaison, ainsi que le blocage, l'effacement ou la destruction de telles données personnelles.

Les acteurs de la Protection des données au sein de GREEN SANTE :

Responsable de traitement :

GREEN SANTE, Courtier en assurances, Société par Action Simplifiée au capital de 2000 euros immatriculés sous le numéro 852 746 361 au RCS Paris.

Immatriculée à l'ORIAS sous le numéro 19 007 543 (www.orias.fr).

Son siège social est situé au 32 rue Nungesser et Coli 75016 PARIS - Tél 01 88 33 81 09

Délégué à la protection des données :

GREEN SANTE, 32 rue Nungesser et Coli 75016 PARIS, Délégué à la Protection des Données.

Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles collectées et traitées par GREEN SANTE sont utilisées en conformité avec le principe de minimisation limitant la collecte des données à caractère personnel uniquement pour les finalités définies ci-dessous :

- L'exercice du devoir de conseil impliquant le recueil des besoins exprimés par l'assuré
- La préparation, la conclusion, la gestion et l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie
- L'exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentions
- L'exécution des dispositions légales, réglementaires et administratives en vigueur
- Le respect de la lutte anti-blanchiment et anti-corruption
- Les opérations relatives à la gestion commerciale des clients et à la réalisation d'actions marketing

Lors de la souscription d'un contrat, certaines questions sont obligatoires.

En cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences à votre égard pourront être la nullité du contrat souscrit (article L 113-8 du Codes des Assurances).

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste des oppositions au démarchage BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr).

Destinataires des données personnelles traitées :

Ces données sont accessibles aux seuls employés habilités de la société GREEN SANTE et ne feront l'objet de communication à des tiers (assureurs, institutions de prévoyance, mutuelles, partenaires commerciaux et/ou sous-traitants) que pour les seuls besoins d'administration et de gestion ou pour satisfaire à nos obligations légales et réglementaires. Par ailleurs, nous prenons les mesures adéquates pour veiller à ce que nos sous-traitants traitent vos données à caractère personnel conformément à la législation relative à la protection des données en vigueur.

Ces mesures comprennent notamment la signature d'une convention déterminant précisément le traitement des données et imposant aux sous-traitants, entre autres, de ne traiter vos données à caractère personnel que sur nos instructions, de ne pas engager un sous-traitant de second rang sans notre accord, de prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité de vos données, de garantir que les personnes autorisées à accéder aux données soient soumises à des obligations de confidentialité, de restituer et/ou détruire vos données au terme de leur mission ou du contrat, de se soumettre à des audits et de nous fournir une assistance pour assurer le suivi de vos demandes quant à l'exercice de vos droits par rapport à vos données à caractère personnel.

Quelles sont nos mesures de sécurité :

La réglementation nous impose d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos données personnelles. A ce titre nous considérons que l'ensemble des données vous concernant constituent des données confidentielles relevant du secret professionnel auquel nous sommes soumis. Ces données peuvent être transmises, exploitées ou conservées selon le cadre sécuritaire décrit ci-après.

GREEN SANTE met en œuvre et maintient une série de mesures de sécurité logiques, physiques et organisationnelles afin de maintenir la sécurité adaptée au risque et de prévenir toute perte, altération, divulgation de données au accès à des tiers non autorisés.

GREEN SANTE s'assure que ses sous-traitants et ses prestataires de service (les assureurs, les intermédiaires d'assurance, et éventuellement leurs sous-traitants, qui interviennent dans le cadre de l'exécution ou de la gestion de votre contrat) mettent en œuvre et maintiennent un système de sécurité conforme notamment au RGPD.

Afin de permettre la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat, des données à caractère personnel vous concernant (ou concernant les personnes parties ou intéressées au contrat) peuvent faire l'objet de transferts en dehors de l'Union Européenne.

Les destinataires ou catégories de destinataires habilités à recevoir une communication de ces données sont les personnels habilités des sociétés.

Les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant des données personnelles. Le transfert des données est encadré par les clauses contractuelles types établies par la Commission européenne (« responsable de traitement à sous-traitant ») **conformément aux articles 39 et suivants de la loi n°78-17 du 16 janvier 1978 modifiée en 2004** relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Vous pouvez obtenir une copie de ces clauses en contactant GREEN SANTE.

Si nous constatons un incident avec impact sur les données personnelles, nous veillons, selon le cadre imposé par la réglementation, à le notifier à la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance et en avoir informé les personnes concernées.

Conservation de vos données personnelles :

Nous avons établi une politique de conservation des données pour veiller à ce que vos données à caractère personnel ne soient conservées que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires en adressant une demande au Délégué à la Protection des Données par email à dpd@green-sante.fr ou par courrier à l'adresse :

GREEN SANTE, Délégué à la Protection des Données, 32 rue Nungesser et Coli, 75016 PARIS .



GREEN SANTÉ

LE 1^{ER} COURTIER ENGAGÉ

Quels sont les droits dont vous disposez ?

En application du Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez :

- D'un Droit d'accès à vos données : vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées ;
 - D'un Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données qui sont inexactes ;
 - D'un Droit d'effacement (droit à l'oubli) : vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sous réserve du respect des délais légaux de conservation
 - D'un Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement, sous conditions ;
 - D'un Droit de portabilité : vous avez le droit de recevoir les données vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible ;
 - D'un Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données personnelles ;
- Ces droits peuvent être exercés, en justifiant de votre identité, sur simple demande écrite adressée par courrier à l'adresse suivante :

Cabinet GREEN SANTE,
Délégué à la Protection des Données,
32 rue Nungesser et Coli, 75016 PARIS

Ou par courrier électronique :

dpd@green-sante.fr

Pour mieux connaître vos droits, rendez-vous sur le site de la CNIL :
www.cnil.fr/fr/comprendre-vos-droits

Les cookies

Définition

Lors de la consultation de nos sites, des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « cookies » installés par nos soins ou par d'autres sociétés.

Un cookie est un fichier déposé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous naviguez sur un site internet. Il a pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites. Ce fichier enregistre des informations qui vont servir à faciliter votre navigation, adapter votre contenu et optimiser certaines fonctionnalités. Ils nous permettent de collecter des données d'usage tel que, par exemple, votre adresse IP, les mots clés utilisés, l'origine ou la durée de la visite.

Les différents types de Cookies

Lorsque vous visitez nos sites, trois types de cookies sont déposés sur votre machine :

Green Santé Courtier d'assurances www.green-sante.fr

- Les cookies techniques

Ce sont des cookies indispensables au bon fonctionnement d'un site internet. Ils facilitent votre navigation, assure la sécurité des sites et vous permettent d'accéder à nos différents services. La durée de conservation est courte, 30 mn après le terme de votre navigation.

- Les cookies de mesure d'audience

Il s'agit de cookies déposés par d'autres sociétés tel que Google Analytics qui nous permettent de mesurer les performances de nos sites (nombre de visites, provenance des visites, profil du visiteur...) et d'optimiser votre expérience client.

Dans un contexte de transparence, nous vous signalons également l'existence d'un système d'opposition au suivi par Google Analytics. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter la page Web de Google.

La durée de conservation maximale de ces cookies est établie à 13 mois.

- Le cookie Crisp

Il s'agit d'un cookie utilisé pour le chat en ligne afin de pouvoir suivre une discussion engagée pendant plusieurs heures. La durée de conservation maximale de ces cookies est établie à 13 mois.

- Les cookies publicitaires

Tout comme les cookies tiers, les cookies publicitaires déposés par nos partenaires tel que Google, Facebook, ... nous permettent de vous proposer et d'adapter la publicité que vous voyez sur nos sites à votre profil utilisateur.

Accepter ou refuser :

Lors de la connexion sur nos sites un bandeau s'affiche avec le message suivant : « En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation des cookies pour nous permettre de vous fournir un contenu adapté à vos centres d'intérêts et mesurer la fréquentation du site. Vous trouverez ici plus d'informations au sujet de notre politique concernant les cookies »

Vous disposez également de différents moyens pour gérer les cookies :

- Configurez votre navigateur Internet pour qu'il vous propose ponctuellement l'acceptation ou le refus des cookies avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal.
- Configurez votre navigateur Internet pour que certains cookies soient enregistrés dans votre terminal ou bien rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.

Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL, à cette adresse : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

Nous contacter :

Pour toute question concernant le traitement de vos données à caractère personnel, nous vous invitons à vous adresser au Délégué à la Protection des Données par email à dpd@finbul-assurances.fr ou par courrier Cabinet GREEN SANTE, Délégué à la Protection



des Données, 32 rue Nungesser et Coli, 75016 PARIS.

Vous pouvez également adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente. Il s'agit pour la France de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

Nous sommes susceptibles de modifier cette Politique des Données Personnelles pour l'adapter aux changements pouvant intervenir dans nos pratiques ou pour les préciser ainsi que pour assurer le respect de la réglementation.

Version mise à jour le 09/06/2021.